

# Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 3.3.2020

Přístupem na internetové stránky a jejich užíváním potvrzujete, že jste si přečetl/a Podmínky použití, Zásady ochrany osobních údajů a Zásady práce s cookies a že s nimi souhlasíte. Internetové stránky, jejich obsah a dokumenty zmíněné v předchozí větě mohou být bez předchozího upozornění příležitostně aktualizovány nebo změněny. Příslušnou aktualizací a/nebo změnou jste vázán/a od okamžiku jejího uveřejnění.

## Obsah

Definice

Kontaktní údaje správce

Dotazy

Účast na akci

Registrace k odběru informačního zpravodaje (tzv. newsletter)

Farmakovigilanční informace – povinnost hlášení nežádoucích účinků

Plnění právních povinností

Oprávněný zájem

Soubory cookies

Práva subjektu

Kontakt

## Definice

**Osobním údajem** je jakákoliv informace týkající se přímo či nepřímo identifikovatelné fyzické osoby („*osobní údaj*“).

**Subjektem** osobních údajů je návštěvník internetových stránek („*subjekt*“).

**Správce** osobních údajů je společnost PEARS HEALTH CYBER, s.r.o., sídlem Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 25784684, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69981 („*správce*“).

**Internetovou stránkou** se rozumí [www.mujiacient.cz](http://www.mujiacient.cz) („*internetové stránky*“).

**Účinnou právní úpravou** relevantní ve vztahu ke zpracování osobních údajů se rozumí zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („*GDPR*“), zákon č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a také zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## Kontaktní údaje správce

Na správce se můžete obrátit následujícím způsobem:

Poštou: PEARS HEALTH CYBER, s.r.o., Voctářova 2449/5, Libeň, 180 00 Praha 8

E-mailem: [phc@pearshealthcyber.com](mailto:phc@pearshealthcyber.com)

Tel: +420 272 732 996

Správce je oprávněn osobní údaje zpracovávat prostřednictvím **zpracovatele** v podobě odborného kolegia, společnosti zajišťující správu internetových stránek a zasílání informačních zpravodajů.

### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pro zajištění maximální ochrany Vašich osobních údajů po celou dobu zpracování společností PHC jmenovala PHC Pověřence pro ochranu osobních údajů. Můžete ho kontaktovat pomocí emailu na adrese [dpo@pearshealthcyber.cz](mailto:dpo@pearshealthcyber.cz), konkrétní personální obsazení je uvedeno na našich stránkách <https://www.pearshealthcyber.cz/>.

### **Dotazy**

Účel: Sdílením dotazu v rámci odborné veřejnosti je možné porovnat zkušenosti, edukovat se a získat názory jiných odborníků.

Rozsah údajů: Vaše jméno a příjmení, pracoviště, specializace, e-mail, název případu. Nad rámec uvedeného můžeme shromažďovat rok narození Vašich pacientů, pokud je součástí Vašeho dotazu.

Doba uchování: 2 roky, nejdéle do odvolání souhlasu

Právní základ: souhlas

Příjemci: Odesláním dotazu navíc udělujete souhlas správci tento anonymizovat (tedy odstranit veškeré osobní údaje) a zveřejnit jej na internetových stránkách, případně použít jej dle těchto Zásad ochrany osobních údajů. Subjekt bere na vědomí, že mu budou při poskytnutí osobních údajů v rámci vkládání dotazu, mimo jiné na zadanou e-mailovou adresu, chodit upozornění týkající se nových vložených odpovědí a reakcí na dotaz. Takto poskytnuté souhlasy máte právo kdykoli odvolat – v takovém případě dojde k odstranění Vašeho dotazu z internetových stránek.

### **Účast na akci**

Účel: v rámci projektu je možné účastnit se akcí pořádaných správcem.

Rozsah údajů: dle údajů předaných správci pro účast na akci.

Doba uchování: stanoveno podmínkami akce.

Právní základ: souhlas

Souhlas může být kdykoliv odvolán. Odvoláním souhlasu účast na akci končí.

## **Registrace k odběru informačního zpravodaje (tzv. newsletter)**

Účel: zasílání informačních e-mailů dle volby subjektu (informace týkající se projektu můjpacient.cz a/nebo informace z oblasti farmacie, biomedicíny a dalších odborných projektů včetně informací třetích stran. Účel zahrnuje zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky. Součástí účelu je provádění segmentace pro volbu vhodných informací dle specializace a dalších údajů předaných subjektem či dle preferencí zjištěných od subjektu.

Rozsah údajů: jméno a příjmení, tituly, lékařská specializace, e-mail a stát, ve kterém pracujete.

Doba uchování: doba neurčitá, do odvolání souhlasu.

Právní základ: souhlas.

Souhlas je dobrovolný a je poskytován na dobu neurčitou, resp. do jeho odvolání, kdy může být písemně kdykoliv na adrese správce odvolán. Proti provádění přímého marketingu mohou být kdykoliv podány námitky.

## **Farmakovigilanční informace – povinnost hlášení nežádoucích účinků**

Hlášení podezření na nežádoucí účinky související s užíváním léčivých přípravků jsou důležitým zdrojem informací. Povinnost hlásit závažné nebo neočekávané nežádoucí účinky Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv mají všichni zdravotničtí pracovníci.

Prosíme Vás o hlášení jakéhokoliv podezření na závažný nebo neočekávaný nežádoucí účinek léčivého přípravku. Pro nahlášení nežádoucích účinků použijte elektronický Formulář pro hlášení nežádoucího účinku - <http://www.sukl.cz/nahlasit-nezadouci-ucinek>, který je dostupný na internetových stránkách SÚKL. Vaše hlášení jsou zdrojem informací pro přesnější bezpečnostní profil léčivého přípravku.

## **Plnění právních povinností**

Účel: V případě, že nám ukládá účinný právní předpis povinnost uchovat určité osobní údaje, například za účelem řádného vedení účetnictví, zajištění plnění povinností dle daňových předpisů nebo povinností vyplývajících z regulace reklamy, zpracováváme osobní údaje tak, jak daný právní předpis stanoví.

Rozsah údajů: nepřesáhne rozsah stanovený právním předpisem nebo nezbytný k plnění dané právní povinnosti.

Doba uchování: vychází z konkrétního právního předpisu.

Právní základ: plnění právní povinnosti.

## **Oprávněný zájem**

Účel: Správce uchovává v omezeném rozsahu udělení souhlasu, učiněné právní úkony subjektů a případnou další nezbytnou dokumentaci pro ochranu svých práv, tedy vymáhání svých práv (včetně pohledávek), obranu proti nárokům subjektů či třetích osob a pro obranu při kontrolních řízeních ze strany orgánu dozoru.

Rozsah údajů: pouze dokumenty nezbytné pro prokázání souladu, výkon práv nebo obranu proti nárokům.

Doba uchování: tři roky od ukončení zpracování dle původního právního titulu, přičemž doba zpracování neskončí dříve, než případné aktivní soudní či jiné řízení.

Právní základ: oprávněný zájem.

Proti tomuto zpracování je možné podat námitky.

## **Soubory cookies**

Na internetových stránkách jsou nasazeny soubory cookies. Více o způsobu jejich fungování naleznete v dokumentu Zásady práce s cookies dostupném [zde](#).

## **Práva subjektu**

**Právo na přístup k osobním údajům** - subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace dle článku 15 GDPR.

**Právo na opravu** - máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje nebo doplnil chybějící.

**Právo na výmaz** - máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají.

**Právo na omezení zpracování** - máte právo na to, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů.

**Právo na přenositelnost údajů** - máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytli správci a které se zpracovávají automatizovaně na základě Vašeho souhlasu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci. Máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

**Právo na námitku** - máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování vašich osobních údajů k takovému účelu, což zahrnuje i profilování. Pokud proti takovému zpracování vznesete námitku, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

**Ostatní práva** – poskytnutí údajů je dobrovolné. Souhlas ke zpracování osobních údajů může být bezplatně kdykoliv odvolán. Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

**Uplatnění práv** může být provedeno na kontaktech správce. Všechny Vaše požadavky zpracujeme bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech nejdéle do 30 dní, odvolání souhlasu k zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky bude vyřízeno bezodkladně.

V případě pochybností o dodržování svých práv se můžete na správce obrátit se žádostí o nápravu či vysvětlení.

Máte právo se obrátit se stížností na dozorový orgán. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web <http://www.uoou.cz>.

## **Kontakt**

V případě jakýchkoli otázek či stížností týkajících se zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na adrese: [dpo@pearshealthcyber.com](mailto:dpo@pearshealthcyber.com).

V případě uplatnění práva na výmaz nás prosím kontaktujte na adrese: [delete@pearshealthcyber.com](mailto:delete@pearshealthcyber.com).